

Pogoji poslovanja

1. Splošno

S spletno stranjo **www.prepreci-pozar.si** upravlja podjetje BONPET SYSTEMS D.O.O., Obrtniška cesta 30, 1420 Trbovlje, v nadaljevanju prodajalec. Pred uporabo spletne trgovine predlagamo, da si preberete Pogoje poslovanja. Prodajalec si pridržuje pravico **do sprememb pogojev kadarkoli in brez vnaprejšnjega obvestila**.

2. Dostopnost informacij

Prodajalec se zavezuje, da bodo uporabniku vselej na voljo:

- podatki o identiteti prodajalca (ime in sedež podjetja ter matična in davčna številka);
- kontaktni podatki, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo s prodajalcem (naslov elektronske pošte, telefon ipd.);
- informacije o bistvenih značilnostih izdelkov iz ponudbe spletne trgovine;
- način dostave izdelkov;
- informacije o načinu plačila;
- informacije o možnosti vračila izdelkov.

3. Uporaba informacij in slik

Informacije in slike na tej spletni strani lahko uporabljate le za vašo osebno rabo. Kopiranje, spreminjanje, pošiljanje ali reproduciranje slik, informacij ali same spletne strani ni dovoljeno.

4. Cene

Vse navedene cene so končne cene, ki jih plača kupec za izdelek. V ceno je že vključena poština. Podjetje Bonpet Systems d.o.o. je davčni zavezanec, zato cene vključujejo ddv. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila. Kupoprodajna pogodba med prodajalcem in kupcem je sklenjena v trenutku, ko ponudnik potrdi naročilo (kupec prejme e-sporočilo o potrditvi naročila). Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za ponudnika kot za kupca. Cene na spletni stani **www.prepreci-pozar.si** se lahko spreminjajo brez predhodnega obvestila.

5. Način plačila

Podjetje deluje le na področju Republike Slovenije in omogoča plačilo po povzetju.

6. Stroški poštne

Strošek poštne na območju celotne Slovenije je brezplačen.

7. Naročilo blaga

Naročilo blaga se opravi na spletni strani preko obrazca za naročilo. Možno pa je oddati naročilo tudi direktno preko e-pošte info@bonpet.si ali telefona 03 5614723, 03 561 4720. Vsi podatki o naročilu so shranjeni pri podjetju Bonpet Systems d.o.o. Če naročenega blaga prodajalec ne more odpremiti v obljubljenem roku, o tem obvesti kupca po e-pošti, ki lahko odstopi od pogodbe ali pa si izbere drugi izdelek.

8. Dostava

Za dostavo skrbi Pošta Slovenije. Če so izbrani artikli na zalogi, prejmete blago v dveh do treh delovnih dneh. V času praznikov in med vikendi je rok dobave daljši.

9. Postopek nakupa

Kupec označi izdelek, ki ga želi, nato odda naročilo (beri: izpolni obrazec). Po oddanem naročilu kupec prejme e-pošto s potrditvijo naročila. Pogodba o nakupu naročenih artiklov med kupcem in ponudnikom je na tej stopnji nepreklicno sklenjena.

10. Preklic naročila

Uporabnik lahko prekliče naročilo blaga še isti dan oddaje naročila do 16. ure oz. naslednji dan do 16. ure, če je bilo naročilo oddano po 16. uri. Preklic naročila je možen izključno preko e-pošte, kjer morajo biti navedeni podatki: številka naročila, ime in priimek kupca, naslov kupca. S tem se bo potrošnik izognil nepotrebnim stroškom vračila blaga, saj pošiljka v primeru pravočasnega sporočila ne bo odpremljena.

11. Vračilo prejetega blaga

Kupec ima pravico, da v 14-ih dneh od prevzema izdelka sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je povratna poštnina vračila blaga. Blago mora potrošnik vrniti prodajalcu v 30 dneh po sporočilu o odstopu. Kupec, ki od pogodbe ali naročila odstopi, mora blago vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini, razen če je blago uničeno, pokvarjeno, izgubljeno ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv kupec. Prodajalec mora kupcu vrniti vsa opravljena plačila v roku 30 dneh po sporočilu o odstopu od pogodbe. Kupnino mu vrne preko TRR, gotovinskih vračil ne izvajamo.

12. Varovanje osebnih podatkov

Prodajalec se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov kupca. Prodajalec bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila, lahko se uporabijo tudi v promocijske namene (npr. pošiljanje e-sporočil s posebnimi ponudbami, novostmi, akcijami, nasveti ipd.) Pridobljenih podatkov brez vašega privoljenja, ne bomo posredovali tretjim osebam.

BONPET SYSTEMS D.O.O., Obrtniška cesta 30, 1420 Trbovlje

ID za DDV: SI50929062, Transakcijski račun: 33000-5092906227, odprt pri Hypo Alpe Adria Bank d.d.,

V Ljubljani, dne 3.5.2015